



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ №7» Алексеевского городского округа
(наименование организации)
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Алексеевский городской округ						
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» Алексеевского городского округа						
Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте ОО отсутствует информация «Сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса»	Размещение на сайте школы информации «Сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса»	Январь 2020	Гребенюк И.В., заместитель директора, Линник Т.Н., учитель информатики	На сайте школы размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса»	27.01.2020

		Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	Регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	Гребенюк И.В., заместитель директора; руководители МО, Линник Т.Н., учитель информатики	Информация на официальном сайте регулярно обновляется с периодичностью 2 раза в неделю	В течение года
2.	На официальном сайте ОО отсутствуют Сведения о трудоустройстве выпускников	Размещение на сайте школы информации «Сведения о трудоустройстве выпускников» невозможно, т.к. школа не занимается трудоустройством выпускников.				
Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников.	по мере финансирования	Падалка И.В., директор школы		
2.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	по мере финансирования	Падалка И.В., директор школы		
Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере финансирования	Падалка И.В., директор школы		
2.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Приобретение выделенных стоянок для автотранспортных	по мере финансирования	Падалка И.В., директор школы		

		средств инвалидов				
Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Падалка И.В., директор школы, Заика Т.В., Гребенюк И.В., Рындина С.В. заместители директора		
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостаточный уровень качества предоставляемых образовательных услуг.	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	постоянно	Падалка И.В., директор школы, Заика Т.В., Гребенюк И.В., Рындина С.В. заместители директора		
2.	Недостаточный уровень компетентности работников ОО	Ежегодная корректировка плана повышения квалификации педагогических работников.	ежегодно	Падалка И.В., директор школы, Заика Т.В., Гребенюк И.В., Рындина С.В. заместители директора		